

NEWSLETTER



GESTIONAREA ALERTELOR GENERATE DE SNVM

Activitatea de scanare a crescut în timp ce numărul alertelor a scăzut: în săptămâna 50 au fost înregistrate 0.44 % alerte dintr-un total de 5.957.890 tranzacții.

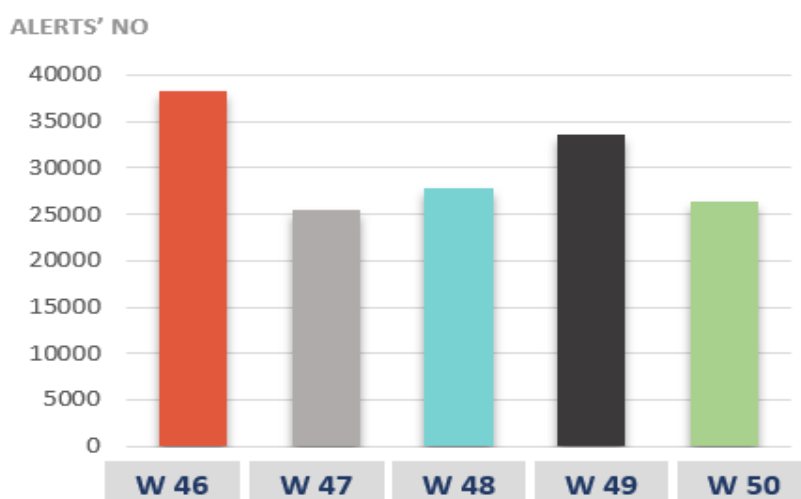
OSMR utilizează un **software de gestionare a alertelor** care oferă o **soluție automatizată pentru procesarea alertelor** și care este conceput pentru a optimiza procedura împreună cu timpii de răspuns.

Prin intermediul acestei aplicații, datele aferente alertelor sunt analizate în mod constant pentru a spori acuratețea procesului de soluționare automată a alertelor. Experiența lucrului cu alerte a permis specialiștilor să implementeze modalități de identificare automată a problemelor cunoscute și de a formula ipoteze relevante ca prime rezoluții.

Ca o etapă finală, **software-ul trimite rapoarte automate Utilizatorilor Finali**, permițându-le să înțeleagă și să remedieze rapid problemele tehnice identificate.

Un alt **element esențial al software-ului este imaginea de ansamblu pe care o oferă asupra tuturor alertelor L5 existente**, permițând OSMR să ofere răspunsuri rapide la întrebările care provin din partea Autorităților Naționale Competente (ANC).

Rezultatul poate fi deja observat în numărul descrescător al alertelor din ultimele săptămâni:



SISTEMUL NAȚIONAL DE VERIFICARE A MEDICAMENTELOR – SNVM

Întrucât interfețele SNVM sunt utilizate de furnizorii de software pentru a conecta software-ul folosit de către Utilizatorii Finali cu SNVM, este extrem de important ca **furnizorii de software să își actualizeze software-ul (folosind versiunea de interfață v3) cât de curând posibil.**

Sărbători minunate și urări calde din partea întregii echipe OSMR!

