

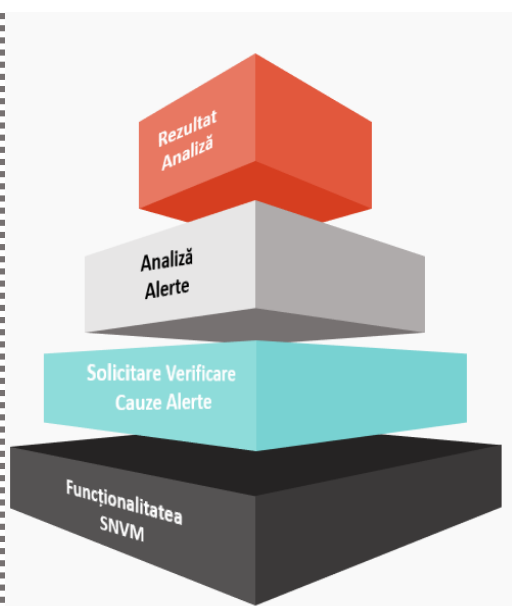
NEWSLETTER



GESTIONAREA ALERTELOR GENERATE DE SNVM

Având în vedere că numărul alertelor false generate de sistem este în continuă creștere, a devenit extrem de important ca **toate părțile interesate să colaboreze** și să ia măsurile necesare pentru ca acestea să fie reduse și, în cele din urmă, eliminate.

Au fost depuse eforturi deosebite **de către echipa tehnică OSMR pentru a reduce numărul mare de alerte L5** și mai este nevoie încă de multă muncă până la stabilizarea Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor.



OSMR mulțumește companiilor DAPP și/sau OBP pentru informarea noastră de fiecare dată când a fost descoperită o eroare tehnică în ceea ce ii privește, și pentru rapiditatea lor în rezolvarea problemei, furnizând astfel informațiile necesare pentru eliminarea alertelor false.

Cu toate acestea, ne confruntăm cu dificultăți din partea unor Utilizatori Finali și/sau furnizori de software care, în ciuda faptului că au fost contactați de noi în repetate rânduri, refuză să rezolve problemele care au fost găsite ca fiind cauza principală a unui număr mare de alerte false. Așadar, solicităm în continuare **implicarea și cooperarea lor în stabilizarea Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM)**.

PROCESUL DE ÎNSCRIERE

După cum se poate observa în rapoartele noastre bi-săptămânale ([OSMR Raport Bi-Săptămânal](#)), numărul Utilizatorilor Finali înregistrați în SNVM a crescut constant. Mai este încă mult de parcurs în ceea ce privește farmaciile. **Deoarece procesul de înregistrare este unul de lungă durată și datorită faptului că este o cerință legală obligatorie, recomandarea noastră este ca toate farmaciile să se înscrie cât mai curând posibil** (vă rugăm să consultați pașii necesari pentru înregistrare [aici](#)).

De asemenea, dorim să reamintim tuturor **companiilor DAPP** care **comercializează pe piața din România** și care s-au înregistrat la EMVO, că potrivit Regulamentului Delegat 2016/161, **trebuie să se înregistreze și la Organizația de Verificare a Medicamentelor din România – OSMR**.

Următoarea versiune pentru SNVM PROD este 1.04 și este planificată pentru lansare în această vară. Scopul său principal este de a remedia defectele rămase deschise ale versiunii 1.03, inclusiv pentru tranzacțiile Intermarket. De asemenea, o nouă versiune pentru EU Hub este planificată a fi lansată până la finalul anului (versiunea 1.05) și ar trebui să conțină mai multe modificări de funcționalitate pentru OBP-uri.

Pe 24 mai 2019, OSMR a participat la ediția a șasea a Simpozionului Farmacistului de Spital, în cadrul căruia au fost discutate subiecte importante cum ar fi: înrolarea Utilizatorilor Finali la SNVM și alerte generate de sistem.

OSMR a subliniat importanța comunicării deschise între părțile interesate responsabile de implementarea serializării, pentru a evita riscul de nerespectare a Regulamentului Delegat 2016/161.

“Participarea la acest eveniment ne-a oferit ocazia de a discuta direct cu membrii comunității spitalicești și de a le răspunde la întrebări, aducând astfel clarificări pe subiecte de actualitate legate de serializare”
Adrian Zaharia, Director Tehnic și de Operațiuni OSMR



ALERTE (Nivel 5) – IMAGINE DE ANSAMBLU

Cod Alarmă (Nivel)	Descrierea Alertei	Număr de Alerte	Număr de Alerte	Număr de Alerte
NAVAL_FL_CST_00	Numărul de COT specificat nu există	7963	8498	11111
NAVAL_FL_CST_01	Statusul de COT nu corespunde cu cea indicată în tabelul	1112	125	287
NAVAL_FL_CST_02	Numărul de COT nu corespunde cu numărul de țări asociate în tabelul	1112	3010	1708
NAVAL_NC_MC_01	Căut de produs nereușită	7522	9880	1982
NAVAL_NC_MC_02	Nu s-a găsit produsul	2857	1212	1000
NAVAL_NC_PCK_01	Prezentarea celor două țări nu este corectă	184	12	10
NAVAL_NC_PCK_02	Numărul de țări din tabelul	1840	1988	1988
NAVAL_NC_PCK_03	Numărul de țări din tabelul	0	2	0
NAVAL_NC_PCK_04	Numărul de țări din tabelul	0	0	4
NAVAL_NC_PCK_05	Numărul de țări din tabelul	0	0	1
Total		17413	17413	17413

Causes:

- Alerta generată în principal de încălcarea termenilor de plată
- Alerta generată în primul rând de probleme de configurare a sistemului și a software-ului de conectare
- Alerta generată de tranșele în tabelul (MIS)

OSMR

Număr total de alerte (februarie 2015)

Alerte Nivel 5 – transmisie din SNVM către Autoritatea Națională Competentă via e-mail

Numărul alertelor se mășină ridicat datorită:

- Limitărilor de plată
- Problemei de configurare a scanner-ului și a software-ului de conectare
- Întreruperii de conectare
- Întreruperii de conectare

Toate părțile interesate sunt încurajate de EMVO să se aboneze la serviciul EVI, primind astfel informații prin e-mail referitoare la probleme cunoscute, indisponibilitatea sistemului, actualizări tehnice ale Hub-ului European și ale sistemelor naționale de repertorii.

<https://emvo-medicines.eu/evi/>

Pentru probleme legate de Hub-ul European, puteti contacta **Helpdesk EMVO**:

Pentru informații referitoare la **alertele generate de Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor**, vă rugăm să folosiți următoarea adresă: alerte.dapp@osmr.ro